

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA SIGNAL IDUNA TRAVEL

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

1. Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwane dalej Signal Iduna S.A. zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi mającymi miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jak i z cudzoziemcami przebywającymi na terenie RP w czasie ich podróży zagranicznej.
2. Ubezpieczenie może być zawarte w wariantcie Standard lub w wariantcie Super.
  - 1) Ubezpieczenie w wariantcie Standard obejmuje:
    - a) koszty leczenia,
    - b) następstwa nieszczęśliwych wypadków,
    - c) bagaż podróżny.
  - 2) Ubezpieczenie w wariantcie Super obejmuje:
    - a) koszty leczenia,
    - b) następstwa nieszczęśliwych wypadków,
    - c) bagaż podróżny,
    - d) odpowiedzialność cywilną.
3. W porozumieniu z ubezpieczającym, do umów ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.
4. Wprowadzone postanowienia odmienne, o których mowa w ust. 3 powinny być sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do umowy ubezpieczenia, pod rygorem ich nieważności.

### DEFINICJE

#### § 2

1. Ubezpieczający - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki.
2. Ubezpieczony - osoba fizyczna, mająca miejsce zamieszkania w Rzeczypospolitej Polskiej, jak i cudzoziemiec przebywający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.
3. Uprawniony - osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci ubezpieczonego, wyznaczona imiennie przez ubezpieczonego.  
W razie nie wyznaczenia osoby uprawnionej, świadczenie przysługuje członkom rodziny ubezpieczonego według następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, innym ustawowym spadkobiercom.
4. Osoba bliska - współmałżonek, konkubent, konkubina, dzieci (również przysposobione), rodzeństwo, rodzice.
5. Nagłe zachorowanie - powstały w sposób nagły stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży.
6. Choroba przewlekła - choroba mająca długotrwały przebieg, trwająca zwykle miesiącami lub latami, leczona w sposób stały lub okresowy.
7. Następstwo choroby przewlekłej - powstałe w sposób nagły, po przekroczeniu granicy Rzeczypospolitej Polskiej, nasilenie (zaostrenie) choroby przewlekłej o ostrym przebiegu, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży zagranicznej.
8. Nieszczęśliwy wypadek - nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego ubezpieczony, niezależnie od swej woli, dozna trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.
9. Trwały uszczerbek na zdrowiu - uszkodzenie ciała osoby ubezpieczonej spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem objętym ubezpieczeniem, przy czym za trwałe uszkodzenie ciała rozumie się zaburzenia czynności lub trwałą dysfunkcję organu.
10. Centrala alarmowa - jednostka organizacyjna wskazana przez Signal Iduna S.A., której ubezpieczający lub ubezpieczony obowiązany jest zgłosić zaistnienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
11. Szpital - zakład opieki zdrowotnej świadczący, przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego, całodobową opiekę nad chorymi w zakresie diagnostyki i leczenia.  
W rozumieniu niniejszych ogólnych warunków pojęcie to nie obejmuje domu opieki, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień, ośrodków sanatoryjnych i uzdrowiskowych, prewentoriów oraz centrów i ośrodków rehabilitacyjnych.
12. Leczenie szpitalne - pobyt w szpitalu trwający co najmniej 24 godziny.
13. Ambulatorium - zakład lecznictwa otwartego, w którym przy wykorzystaniu wykwalifikowanego zespołu lekarskiego i pielęgniarskiego, udzielana jest pomoc medyczna w zakresie diagnostyki i leczenia. W rozumieniu niniejszych ogólnych warunków pojęcie to nie obejmuje domu opieki, hospicjum, ośrodka leczenia uzależnień, ośrodków sanatoryjnych i uzdrowiskowych, prewentoriów oraz centrów i ośrodków rehabilitacyjnych.
14. Leczenie ambulatoryjne - udzielenie pomocy lekarskiej w szpitalu lub innej placówce medycznej, trwające nie dłużej niż 24 godziny.
15. Wyczynowe uprawianie sportu - uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, albo w celach zarobkowych, jak również uczestniczenie w wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi, albo w ekspedycjach.
16. ekspedycja - zorganizowana wyprawa mająca na celu zrealizowanie wytyczonych zadań o charakterze sportowym bądź naukowym.

17. Wykonywanie pracy - podjęcie przez ubezpieczonego za granicą czynności, za które zwyczajowo otrzymuje się wynagrodzenie i które zwiększają ryzyko powstania szkody.
18. Kradzież z włamaniem - zabór mienia po uprzednim usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej lub narzędzi, albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku.
19. Rabunek - zabór mienia z zastosowaniem przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego jej użycia wobec ubezpieczonego lub osoby bliskiej, bądź z doprowadzeniem ubezpieczonego do nieprzytomności lub bezbronności.
20. Szkoda rzeczowa - szkoda polegająca na uszkodzeniu, zniszczeniu rzeczy lub utracie rzeczy.
21. Szkoda osobowa - szkoda polegająca na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia.
22. Zdarzenie szkodowe - zdarzenie objęte postanowieniami umowy ubezpieczenia, w następstwie którego wobec ubezpieczonego mogą zostać wysunięte roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej.

## **ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

### § 3

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek ubezpieczającego.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie indywidualnej (imiennej), bądź zbiorowej (beziemiennej).
3. Umowę w formie zbiorowej (beziemiennej) stosuje się pod warunkiem, że obejmuje ona wszystkich uczestników imprezy turystycznej (podróży) jednakowym zakresem ubezpieczenia z zastosowaniem tej samej składki i sumy ubezpieczenia.
4. Imienną ewidencję osób, o których mowa w ust. 3, ubezpieczający dołącza każdorazowo do polisy.
5. Umowę ubezpieczenia może zawrzeć ubezpieczający na rzecz osoby trzeciej (ubezpieczonego).
6. Zawarcie umowy ubezpieczenia Signal Iduna S.A. potwierdza dokumentem ubezpieczenia zwanym polisą.

## **SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

### § 4

Składka ubezpieczeniowa ustalana jest w zależności od:

- 1) wariantu ubezpieczenia,
- 2) objęcia ochroną ubezpieczeniową dodatkowych ryzyk, o których mowa w § 9, § 13,
- 3) sumy ubezpieczenia,
- 4) okresu ubezpieczenia,
- 5) formy zawarcia umowy ubezpieczenia,
- 6) wieku ubezpieczonego (zwyżka dla osób powyżej 65 roku życia, zniżka dla osób poniżej 25 roku życia),
- 7) stawki składki określonej w taryfie, obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia,
- 8) kursu EUR - stawka składki obliczana jest w złotych, przyjmując średni kursu 1 EUR ustalony przez NBP w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

## **OKRES UBEZPIECZENIA**

### § 5

1. Odpowiedzialność Signal Iduna S.A. rozpoczyna się z chwilą rozpoczęcia podróży przez ubezpieczonego, nie wcześniej jednak niż od dnia (godziny) wystawienia dokumentu ubezpieczenia i opłacenia składki.
2. Odpowiedzialność Signal Iduna S.A. kończy się z chwilą zakończenia podróży, nie później jednak niż z upływem dnia oznaczonego w umowie ubezpieczenia - polisie.
3. Jeżeli osoba, na rzecz której zawiera się ubezpieczenie przebywa za granicą - odpowiedzialność Signal Iduna S.A. rozpoczyna się po upływie 5 dni od daty zapłacenia składki.
4. Początek podróży następuje z chwilą opuszczenia mieszkania przez ubezpieczonego, koniec podróży - z chwilą powrotu ubezpieczonego do mieszkania.
5. Ochrona ubezpieczeniowa w przypadku kosztów leczenia i odpowiedzialności cywilnej rozpoczyna się z momentem przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej przy wyjeździe i kończy się w momencie przekroczenia granicy przy powrocie do Rzeczypospolitej Polskiej, a w przypadku następstw nieszczęśliwych wypadków i bagażu podróżnego z chwilą opuszczenia mieszkania przez ubezpieczonego.
6. Przedłużenie okresu ochrony ubezpieczeniowej może nastąpić jedynie przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w poprzedniej polisie i wymaga wystawienia nowego dokumentu ubezpieczenia.
7. Minimalny okres ubezpieczenia wynosi:
  - 1) 3 dni - przy wyjeździe do państw Europy i basenu Morza Śródziemnego,
  - 2) 5 dni - przy wyjeździe do wszystkich pozostałych państw.

## **ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

### § 6

1. Od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy ubezpieczający ma prawo odstąpienia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Signal Iduna S.A. udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Odstąpienie od umowy w podanym ustawowo terminie nie powoduje potrącenia kosztów manipulacyjnych.

3. Zwrot składki z tytułu wypowiedzenia umowy za niewykorzystany okres ubezpieczenia następuje po potrąceniu kosztów manipulacyjnych w wysokości 20% zwracanej składki.
4. W przypadku wypowiedzenia umowy w trakcie ubezpieczenia, ubezpieczonemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia tylko wtedy, gdy nie wystąpiła szkoda i nie wypłacono świadczenia z tego tytułu.
5. Zwrot składki następuje po oddaniu oryginału polisy przez ubezpieczonego i złożeniu pisemnego oświadczenia o braku wystąpienia szkody oraz zobowiązania do pokrycia ewentualnych rachunków przysyłanych do Signal Iduna S.A. dotyczących wypowiedzianej umowy ubezpieczenia.

## **UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA (kod ryzyka - KL)**

### **PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA WARIANT STANDARD**

#### § 7

1. Przedmiotem ubezpieczenia w wariantcie Standard są koszty leczenia ubezpieczonego, który przebywając za granicą Rzeczypospolitej Polskiej musiał bezzwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem.
2. Za koszty leczenia uważa się powstałe za granicą Rzeczypospolitej Polskiej i krajem stałego miejsca zamieszkania cudzoziemca, wydatki poniesione na:
  - 1) badania i zabiegi lekarskie przepisane przez lekarza w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
  - 2) zakup niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,
  - 3) transport ubezpieczonego do ambulatorium lub szpitala,
  - 4) transport ubezpieczonego między placówkami medycznymi na zlecenie lekarza prowadzącego ubezpieczonego,
  - 5) transport do miejsca zakwaterowania po udzieleniu pomocy medycznej,
  - 6) pobyt w ambulatorium lub szpitalu (zabiegi, honoraria lekarzy, lekarstwa, analizy, operacje),
  - 7) poród, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży, przy czym świadczenie wypłacane jest łącznie za matkę i dziecko do wysokości sumy ubezpieczenia,
  - 8) naprawę i zakup okularów oraz naprawę protez bezpośrednio po wypadku, w przypadku gdy ich uszkodzenie związane było z nieszczęśliwym wypadkiem, o którym mowa w § 2 pkt 8, powodującym trwały uszczerbek na zdrowiu ubezpieczonego.
  - 9) leczenie stomatologiczne nagłych stanów zapalnych do wysokości w złotych równowartości 150 EUR (dla wszystkich zachorowań wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej zaistniałych w okresie ważności umowy ubezpieczenia).
3. Ubezpieczenie obejmuje również:
  - 1) koszty transportu w związku z koniecznością powrotu ubezpieczonego do Rzeczypospolitej z uwagi na jego stan zdrowia wymagający niezwłocznej kontynuacji leczenia, najtańszym dostępnym środkiem lokomocji, zaakceptowanym przez lekarza,
  - 2) koszty transportu do Rzeczypospolitej po zakończeniu leczenia, w przypadku gdy ubezpieczony nie może kontynuować podróży, ani powrócić do kraju wcześniej zaplanowanym środkiem transportu,
  - 3) dodatkowe koszty podróży osoby towarzyszącej niezbędnej do sprowadzenia ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli podróż odbyła się na podstawie pisemnego zalecenia lekarza prowadzącego chorego za granicą,
  - 4) dodatkowe koszty wyżywienia i zakwaterowania osoby towarzyszącej ubezpieczonemu niezbędnej do załatwienia spraw związanych z powrotem ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej, za okres nie dłuższy niż 7 dni, maksymalnie do wysokości w złotych równowartości 100 EUR dziennie,
  - 5) koszty transportu zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku w Rzeczypospolitej Polskiej lub koszty pochówku za granicą z wyłączeniem stałego miejsca zamieszkania cudzoziemca. Signal Iduna S.A. refunduje koszty sprowadzenia zwłok ubezpieczonego do miejsca pochówku w Rzeczypospolitej Polskiej lub koszty pochówku za granicą - do wysokości kosztów sprowadzenia zwłok do Rzeczypospolitej Polskiej, jakie poniosłoby Signal Iduna S.A. zlecając sprowadzenie polskiemu przedsiębiorstwu zajmującemu się sprowadzaniem zwłok z zagranicy, jednakże koszty nie mogą przekroczyć wybranej sumy ubezpieczenia, określonej w polisie,
  - 6) koszty zakupu trumny za granicą, jeżeli miejscowe przepisy dotyczące transportu zwłok tego zakupu wymagają,
  - 7) koszty wizyty osoby wskazanej przez ubezpieczonego, zamieszkałej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub przebywającej w kraju zachorowania ubezpieczonego, jeżeli ubezpieczony jest hospitalizowany za granicą przez okres dłuższy niż 7 dni i nie towarzyszy mu żadna osoba pełnoletnia. W ramach kosztów wizyty Signal Iduna S.A. zwraca koszty transportu w obie strony (bilet kolejowy, autobusowy lub - jeżeli podróż trwa dłużej niż 12 godzin - bilet lotniczy) osoby wizytującej hospitalizowanego oraz koszty wyżywienia i zakwaterowania za okres nie dłuższy niż 7 dni, maksymalnie do wysokości w złotych równowartości 100 EUR dziennie,
  - 8) dodatkowe koszty wyżywienia i zakwaterowania za granicą w celu rekonwalescencji, przez okres nie dłuższy niż 7 dni, w przypadku gdy transport ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu hospitalizacji i ubezpieczony musi pozostać w łóżku zgodnie z zaleceniami lekarzy, maksymalnie do wysokości równowartości w złotych 100 EUR dziennie,
  - 9) dodatkowe koszty transportu ubezpieczonego po zakończeniu leczenia z miejsca hospitalizacji za granicą do miejsca umożliwiającego kontynuowanie przewidzianej podróży, maksymalnie do wysokości równowartości w złotych 500 EUR.
4. Ubezpieczenie obejmuje dodatkowo:
  - 1) całonocny dyżur Centrali Alarmowej,
  - 2) przekazanie wiadomości

W przypadku zajścia nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od ubezpieczonego, które spowodowało opóźnienie lub zmianę przebiegu podróży ubezpieczonego, Centrala Alarmowa, na życzenie ubezpieczonego przekaże niezbędne informacje rodzinie lub pracodawcy. Centrala Alarmowa i Signal Iduna S.A. nie odpowiadają za treść, terminowość i następstwa przekazanych informacji,

3) pomoc w przypadku kradzieży lub utraty dokumentów. Jeżeli ubezpieczony utraci dokumenty podróży (paszport, bilety itp.), Centrala Alarmowa udzieli informacji o działaniach jakie należy podjąć. Centrala Alarmowa i Signal Iduna S.A. nie ponoszą odpowiedzialności za efekty tych działań.

## **WARIANT SUPER**

### § 8

Przedmiotem ubezpieczenia w wariantcie Super są koszty wymienione w § 7 oraz ponadto, po opłaceniu dodatkowej składki:

#### 1) opieka nad członkami rodziny

W przypadku hospitalizacji lub śmierci ubezpieczonego Signal Iduna S.A. pokrywa dodatkowe koszty powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej (bilet kolejowy, autobusowy lub - jeżeli podróż trwa dłużej niż 12 godzin - bilet lotniczy) ubezpieczonych członków rodziny towarzyszących ubezpieczonemu w podróży - pod warunkiem, że pierwotnie przewidziane środki transportu nie mogły być wykorzystane,

#### 2) opieka nad nieletnimi dziećmi

W przypadku hospitalizacji lub śmierci ubezpieczonego Signal Iduna S.A. pokrywa koszty powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej ubezpieczonych niepełnoletnich dzieci (bilet kolejowy, autobusowy lub - jeżeli podróż trwa dłużej niż 12 godzin - bilet lotniczy), jeżeli podróżowały one z ubezpieczonym i nie towarzyszy im żadna inna osoba pełnoletnia. Transport dzieci odbywa się pod opieką przedstawiciela Signal Iduna S.A.,

#### 3) pomoc w przypadku przerwania podróży

Signal Iduna S.A. pokrywa dodatkowe koszty transportu ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej (bilet kolejowy, autobusowy lub - jeżeli podróż trwa dłużej niż 12 godzin - bilet lotniczy), w przypadku gdy pierwotnie przewidziany środek transportu może być wykorzystany, a ubezpieczony jest zmuszony przerwać nagle podróż z następujących powodów:

a) nieszczęśliwego wypadku, nagłego zachorowania wymagającego hospitalizacji osoby bliskiej ubezpieczonemu w przypadku gdy powyższe zdarzenie miało miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,

b) śmierci osoby bliskiej, gdy powyższe zdarzenie miało miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,

c) poważnej szkody w mieniu ubezpieczonego lub w lokalach, w których ubezpieczony prowadzi działalność gospodarczą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, powstałej w wyniku działania ognia, katastrof żywiołowych lub będących następstwem przestępstwa, powodującej konieczność wykonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność ubezpieczonego.

#### 4) pomoc prawna

W przypadku gdy ubezpieczony popadł w konflikt z prawem w kraju, w którym się znajduje, Signal Iduna S.A. opłaca honorarium adwokata pod warunkiem, że zarzucane ubezpieczonemu czyny dotyczą wyłącznie odpowiedzialności cywilnej.

Pokrycie kosztów nie następuje w przypadku, jeżeli problem prawny ubezpieczonego dotyczy jego działalności zawodowej, pracy za granicą lub prowadzenia i posiadania pojazdu mechanicznego.

Signal Iduna S.A. pokrywa koszty pomocy prawnej do wysokości równowartości w złotych 1.000 EUR.

#### 5) zastępstwo kierowcy

Pokrycie kosztów wynajęcia zawodowego kierowcy lub innej osoby posiadającej prawo jazdy, która przewiezie ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej w przypadku, gdy w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku stan zdrowia ubezpieczonego, potwierdzony w formie pisemnej przez lekarza prowadzącego, nie pozwala na prowadzenie własnego samochodu, a osoba towarzysząca ubezpieczonemu nie posiada prawa jazdy.

Signal Iduna S.A. pokrywa koszty zastępstwa kierowcy do wysokości równowartości w złotych 500 EUR.

### § 9

Przedmiotem ubezpieczenia w wariantcie Standard i w wariantcie Super mogą być, po opłaceniu dodatkowej składki, koszty leczenia związane z dodatkowo występującym ryzykiem wynikającym z:

1) wykonywania pracy za granicą (kod WA),

2) uprawiania jazdy konnej, myślistwa, nurkowania z aparatem tlenowym (kod HR),

3) wyczynowego uprawiania sportu lub brania udziału w zawodach, wyścigach, występach i treningach sportowych (kod SP),

4) uprawiania sportów motorowych, powietrznych, wspinaczki wysokogórskiej, speleologii (kod SM),

5) następstwa chorób przewlekłych (kod CP).

## **SUMA UBEZPIECZENIA**

### § 10

1. Suma ubezpieczenia uzgadniana jest z ubezpieczającym, na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia i wynosi:

przy wyjazdach do Europy i basenu Morza Śródziemnego - minimalnie 10.000 EUR lub 20.000 EUR oraz przy wyjazdach do pozostałych państw świata - minimalnie 30.000 EUR lub 50.000 EUR (w zależności od wariantu ubezpieczenia).

2. Z wybranej sumy ubezpieczenia na leczenie ambulatoryjne, zakup lekarstw i środków opatrunkowych może być wykorzystane nie więcej niż 1.000 EUR.
3. Signal Iduna S.A. zwraca poniesione koszty leczenia wynikające z nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku aż do wyczerpania, określonej w polisie, sumy ubezpieczenia, właściwej dla wybranego wariantu umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem § 7 ust. 2 pkt 9, § 7 ust. 3 pkt 4, 7, 8, 9, § 8 ust. 4, 5 i § 10 ust. 2 niniejszych warunków ubezpieczenia.
4. Dla określenia sumy ubezpieczenia w złotych przyjmuje się średni kurs 1 EUR ustalony przez NBP i obowiązujący w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

## **OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

### § 11

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty pobytu ubezpieczonego w szpitalu, jak również koszty określone w § 7 ust. 3 oraz § 8, poniesienie których nie zostało wcześniej zaakceptowane przez Centralę Alarmową lub gdy ubezpieczony postąpił wbrew decyzji Centrali Alarmowej uzgodnionej z lekarzem prowadzącym leczenie za granicą.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte koszty leczenia oraz koszty powstałe w związku z koniecznością powrotu ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej, koszty transportu zwłok ubezpieczonego, jak również pozostałe koszty będące przedmiotem ubezpieczenia, jeżeli powstały w przypadku:
  - 1) usiłowania lub popełnienia przez ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa, umyślnego działania ubezpieczonego,
  - 2) wypadku powstałego w czasie prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu lub innych środków lokomocji w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych podobnie działających środków odurzających lub bez wymaganych uprawnień do prowadzenia tego pojazdu,
  - 3) zdarzeń po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 4) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego lub udziału ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach,
  - 5) istnienia przeciwwskazań lekarskich co do odbycia podróży zagranicznej, jeżeli miało to wpływ na powstanie kosztów leczenia,
  - 6) gdy przed wyjazdem za granicę istniały wskazania lekarskie co do wykonania zabiegu operacyjnego lub poddania się leczeniu lub obserwacji lekarskiej w warunkach szpitalnych,
  - 7) chorób przewlekłych, zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych,
  - 8) chorób wenerycznych, leczenia chorób wynikających z zakażenia wirusem HIV, chorób tropikalnych i epidemii,
  - 9) leczenia przekraczającego zakres niezbędny dla przywrócenia stanu zdrowia ubezpieczonego do stanu umożliwiającego mu powrót do kraju,
  - 10) porodu, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży, sztucznego zapłodnienia i każdego innego leczenia bezpłodności,
  - 11) przerywania ciąży, zakupu środków antykoncepcyjnych, operacji plastycznych i kosmetycznych,
  - 12) zakupu protez i aparatów słuchowych, leczenia stomatologicznego zachowawczego (z wyjątkiem nagłych stanów zapalnych) i protetycznego,
  - 13) specjalnego odżywiania ubezpieczonego, środkami wzmacniającymi oraz środkami, z których ubezpieczony korzysta zwyczajowo, szczepieniami, a także masażami, kąpielami, inhalacjami, gimnastyką leczniczą, naświetlaniem (nawet jeśli którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza),
  - 14) podróży w celach terapeutycznych, pobytu w sanatoriach uzdrowiskach,
  - 15) leczenia we własnym zakresie lub leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny ubezpieczonego.

## **UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (kod ryzyka - NW)**

### **PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

### § 12

1. Umowa ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków obejmuje następujące świadczenia:
  - 1) na wypadek trwałego uszczerbku na zdrowiu,
  - 2) na wypadek śmierci.
2. Ochrona ubezpieczeniowa objęte są wypadki, które wydarzyły się w czasie trwania umowy ubezpieczenia.

### § 13

Przedmiotem ubezpieczenia mogą być, po opłaceniu dodatkowej składki, następstwa nieszczęśliwych wypadków związane z dodatkowo występującym ryzykiem wynikającym z:

- 1) wykonywania pracy za granicą (kod WA),
- 2) uprawiania jazdy konnej, myślistwa, nurkowania z aparatem tlenowym (kod HR),
- 3) wyczynowego uprawiania sportu lub brania udziału w zawodach, wyścigach, występach i treningach sportowych (kod SP),
- 4) uprawiania sportów motorowych, powietrznych, wspinaczki wysokogórskiej, speleologii (kod SM).

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 14

1. Suma ubezpieczenia uzgadniana jest z ubezpieczającym i może wynosić: 7.000 złotych lub 16.000 złotych (w zależności od wariantu ubezpieczenia).
2. Maksymalna suma ubezpieczenia wypłacana jest w przypadku 100% - owego uszczerbku na zdrowiu, a w razie częściowego uszczerbku taki procent sumy ubezpieczenia, w jakim ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku, a 50% sumy ubezpieczenia na wypadek śmierci ubezpieczonego, jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku ubezpieczony zmarł przed upływem 2 lat od daty wypadku.

## OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 15

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wypadki powstałe przypadku:
  - 1) zaburzenia świadomości oraz umysłu, również w przypadku, gdy powstały one np. w stanie po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, ataków apoplektycznych, padaczkowych lub innych ataków skurczowych obejmujących całe ciało ubezpieczonego.Ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli zaburzenia te lub ataki są wynikiem nieszczęśliwego wypadku, objętego umową ubezpieczenia.
  - 2) popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczającego /ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa,
  - 3) prowadzenia przez ubezpieczonego pojazdu lub innych środków lokomocyjnych bez wymaganych uprawnień,
  - 4) zaburzeń psychicznych, depresji, chorób przewlekłych, wad wrodzonych,
  - 5) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu, aktów sabotażu oraz udziału ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach,
  - 6) niewłaściwego leczenia albo niewłaściwie wykonanych zabiegów na ciele. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli leczenie, w tym również diagnoza oraz zabiegi były następstwem wypadku objętego umową ubezpieczenia,
  - 7) infekcjiOchrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli w wyniku ran odniesionych w wypadku ubezpieczony został zakażony wirusem i / lub bakterią chorobotwórczą. Do ran odniesionych w wypadku nie zalicza się nieznacznych otarć naskórka oraz błony śluzowej. Następstwa zakażeń wirusowych i/lub bakteryjnych powstałe w wyniku otarć w czasie wypadku lub w późniejszym okresie nie są objęte ochroną ubezpieczeniową. Ograniczeniu temu nie podlegają wścieklizna oraz tężec,
  - 8) zatrucia przewodu pokarmowego w wyniku spożycia płynnych albo stałych substancji,
  - 9) przepuklin brzusznych lub przepuklin pachwinowych. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli przepuklina brzuszna lub pachwinowa powstała w następstwie wypadku,
  - 10) uszkodzenia dysków międzykręgowych, krwawienia z organów wewnętrznych. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli przyczyną powstania ww. uszkodzeń był nieszczęśliwy wypadek, zdefiniowany w § 2 pkt 8.
  - 11) wylewów krwi do mózgu, zawałów, udarów.

## USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZEŃ

### § 16

1. Rodzaje i wysokość przysługujących świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem, a śmiercią lub trwałym uszczerbkiem na zdrowiu.
2. Ustalenie związku przyczynowego, o którym mowa w § 16ust. 1 oraz rodzaju i wysokości przysługujących świadczeń następuje na podstawie dostarczonych dokumentów określonych w § 30.
3. Ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują lekarze powołani przez Signal Iduna S.A. na podstawie tabeli norm uszczerbku na zdrowiu, stosowanej przy orzekaniu o następstwach wypadków przy pracy oraz w drodze do pracy.
4. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem rehabilitacji, najpóźniej 24 miesiące od daty wypadku.
5. W razie utraty, uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone wskutek samoistnej choroby lub trwałego inwalidztwa, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku, a stopniem uszczerbku istniejącym przed wypadkiem.
6. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie uwzględnia się rodzaju pracy lub innych czynności wykonywanych przez ubezpieczonego.

### § 17

1. Jeżeli ubezpieczony otrzymał świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się wówczas, jeżeli jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego ubezpieczonemu z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, przy czym potrąca się poprzednio wypłaconą kwotę.
2. Jeżeli ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią ubezpieczonemu świadczenia za trwały uszczerbek na zdrowiu wypłaca się osobie uprawnionej, a w razie braku takiej osoby zwraca się koszty pogrzebu w granicach tego świadczenia osobie, która te koszty poniosła.

3. Jeżeli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią ubezpieczonego, przyjmuje się go jako przypuszczalny według oceny lekarzy Signal Iduna S.A.

## **UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO (kod ryzyka - BP)**

### **PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

#### § 18

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podręczny, za który uważa się rzeczy należące do ubezpieczonego, zwyczajowo przeznaczone do jego osobistego użytku podczas wyjazdu, zabrane przez niego w podróż.
2. Bagaż podręczny jest objęty ochroną ubezpieczeniową jedynie wówczas, gdy znajduje się pod bezpośrednią opieką ubezpieczonego lub gdy jest:
  - 1) oddany za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
  - 2) powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego,
  - 3) w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu lub w hotelu,
  - 4) w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania ubezpieczonego (z wyłączeniem namiotu),
  - 5) w zamkniętym pojeździe samochodowym, pod warunkiem umieszczenia bagażu w zamkniętym bagażniku lub w lukach bagażowych,
  - 6) w zamkniętej kabine przyczepy lub jednostki pływającej.

### **SUMA UBEZPIECZENIA**

#### § 19

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Signal Iduna S.A., uzgadniana jest z ubezpieczającym i może wynosić: 800 złotych lub 1.800 złotych (w zależności od wariantu ubezpieczenia).

### **OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

#### § 20

Umowa ubezpieczenia bagażu podręcznego nie są objęte:

- 1) pieniądze w gotówce i papiery wartościowe, bony towarowe, bilety i karty kredytowe, biżuteria, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych,
- 2) dzieła sztuki, dokumenty, zbiory kolekcjonerskie, instrumenty muzyczne,
- 3) przedmioty służące działalności usługowo-produkcyjnej oraz handlowej, paliwa napędowe,
- 4) sprzęt audio-video, urządzenia łączności, sprzęt fotograficzny, sprzęt komputerowy, sprzęt sportowy, broń oraz akcesoria z nimi związane,
- 5) akcesoria samochodowe, przedmioty będące wyposażeniem przyczep campingowych, półciężarówek campingowych i łodzi,
- 6) namioty i wiatrochrony.

#### § 21

Signal Iduna S.A. odpowiada za szkody powstałe w bagażu podręcznym, tj. utratę lub ubytek wartości ubezpieczonych rzeczy z powodu ich zniszczenia, uszkodzenia i zaginięcia wskutek:

wypadku lub katastrofy środka komunikacji,

- 1) ognia, huraganu, powodzi, piorunu, wybuchu, nawalnego deszczu, gradu, lawiny, trzęsienia, usuwania i zapadania się ziemi, upadku pojazdu powietrznego oraz wydostania się wody z urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
- 2) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania ubezpieczonego, w wyniku którego utraci on w sposób nagły możliwość opieki nad sobą i bagażem,
- 3) kradzieży z włamaniem z pomieszczeń wymienionych w § 18,
- 4) udokumentowanego rabunku - bez względu na miejsce jego dokonania.

#### § 22

Signal Iduna S.A. nie odpowiada za szkody:

- 1) nie przekraczające 100 złotych,
- 2) wyrządzone umyślnie lub powstałe wskutek niedbalstwa ubezpieczonego, osób za które ponosi odpowiedzialność lub członków jego rodziny,
- 3) polegające na utracie, zniszczeniu, uszkodzeniu lub zużyciu sprzętu sportowo-turystycznego w związku z jego użytkowaniem,
- 4) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu (waliz, kufrów itp.),
- 5) powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad oraz działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar,
- 6) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu, aktów sabotażu lub udziału ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach,
- 7) będące skutkiem zatrzymania, zniszczenia lub konfiskaty przez organa celne lub inne władze,

8) będące następstwem zwykłego zużycia rzeczy ubezpieczonej, samozapalenia, samozepsucia i wycieku, a odnośnie rzeczy tłukących się lub w szklanym opakowaniu - potłuczenia lub utraty wartości ubezpieczonej rzeczy.

## **UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ (kod ryzyka - OC)**

### **PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

#### § 23

W wariancie Super Signal Iduna S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie roszczeń o charakterze cywilnoprawnym, powstałych w wyniku szkody osobowej lub rzeczowej wyrządzonej przez ubezpieczonego w trakcie jego podróży zagranicznej.

#### § 24

1. W granicach swej odpowiedzialności Signal Iduna S.A. zobowiązany jest do:

1) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko ubezpieczonemu roszczeń, udzielenia wszelkiej niezbędnej pomocy prawnej w przypadku niezasadności roszczeń,

2) wypłaty odszkodowania, które ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej na podstawie uznania wydanego lub zatwierdzonego przez Signal Iduna S.A., zawartej lub zatwierdzonej przez niego ugody lub orzeczenia sądu,

3) pokrycia kosztów wynajęcia obrońcy reprezentującego w trakcie procesu interesy ubezpieczonego.

2. Wszelkie koszty i nakłady poniesione w związku z obroną przed roszczeniami przeciwko ubezpieczonemu mogą być pokryte jedynie pod warunkiem uzyskania wcześniej pisemnej zgody Signal Iduna S.A.

### **SUMA GWARANCYJNA**

#### § 25

1. Suma gwarancyjna stanowi górną granicę odpowiedzialności Signal Iduna S.A., uzgadniana jest z ubezpieczającym i wynosi 100.000 EUR.

2. Górną granicę odpowiedzialności Signal Iduna S.A., w odniesieniu do wszystkich zdarzeń szkodowych powstałych w okresie ubezpieczenia stanowi, suma gwarancyjna określona w polisie, bez względu na liczbę osób, które spowodowały lub przyczyniły się do powstania szkody.

### **OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

#### § 26

1. Ochrona ubezpieczeniowa Signal Iduna S.A. nie obejmuje odpowiedzialności ubezpieczonego z tytułu:

1) roszczeń wykraczających poza zakres ustawowej odpowiedzialności cywilnej ubezpieczonego, będących wynikiem zawartej przez niego umowy lub szczególnych przyrzeczeń,

2) szkód wyrządzonych przez ubezpieczonego osobom bliskim,

3) szkód wyrządzonych umyślnie przez ubezpieczonego lub osoby za które ponosi odpowiedzialność,

4) szkód i strat z tytułu zaginięcia gotówki, papierów wartościowych, biżuterii, wszelkiego rodzaju dokumentów,

5) szkód wyrządzonych w stanie ograniczonej świadomości ubezpieczonego m.in. w stanie po spożyciu alkoholu, leków, narkotyków lub innych środków odurzających,

6) szkód wynikających z posiadania, kierowania, używania, uruchamiania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych,

7) roszczeń o charakterze karnym, w szczególności za straty moralne, zadośćuczynienie i o odszkodowanie z nawiązką (punitive and exemplary damages),

8) utraty lub uszkodzenia mienia należącego do ubezpieczonego albo mienia innej osoby, powierzonego, wynajętego, pożyczonego lub będącego pod pieczą bądź kontrolą ubezpieczonego lub osób za które ponosi odpowiedzialność,

9) szkód wynikających z wykonywania swojego zawodu, pracy za granicą lub prowadzenia działalności mającej na celu wypracowanie zysku,

10) wyczynowego uprawiania sportu lub brania udziału w zawodach, wyścigach, występach i treningach sportowych,

11) szkód powstałych w związku z uprawianiem jazdy konnej, myślistwa, narciarstwa, snowboardu, windsurfingu,

12) roszczeń wynikłych z przeniesienia choroby na inną osobę,

13) szkód powstałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,

14) szkód powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, aktów terroryzmu, aktów sabotażu oraz udziału ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, bójkach.

2. Signal Iduna S.A. nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową roszczeń nie przekraczających 250 EUR i każde świadczenie Signal Iduna S.A. pomniejszone jest o taką kwotę.

3. Signal Iduna S.A. nie odpowiada za koszty wynikające z braku zgody ubezpieczonego na zawarcie przez Signal Iduna S.A., ugody z poszkodowanym lub na zaspokojenie jego roszczeń.

4. Suma gwarancyjna na jedno i wszystkie zdarzenia w zakresie szkód rzeczowych wynosi 20% sumy gwarancyjnej określonej w polisie.

## **POSTĘPOWANIE W RAZIE NAGLEGO ZACHOROWANIA LUB NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU**

### **§ 27**

1. Ubezpieczony zobowiązany jest:

- 1) starać się o złagodzenie skutków zdarzenia przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu,
- 2) niezwłocznie zawiadomić Centralę Alarmowa, jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania konieczne jest leczenie szpitalne, transport do kraju lub poniesienie innych kosztów, w tym również określonych w § 7 oraz § 8,
- 3) podjąć aktywną współpracę z Centralą Alarmową i Signal Iduna S.A. w celu wyjaśnienia wszelkich okoliczności powstania nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku i ustalenia ich następstw,
- 4) stosować się do zaleceń Centrali Alarmowej i Signal Iduna S.A., udzielając im informacji i niezbędnych pełnomocnictw,
- 5) uzyskać dokumentację lekarską, stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) uzasadniająca konieczność prowadzenia danego sposobu leczenia, opis przebiegu leczenia z wynikami badań, a także inne dokumenty związane z zaistniałym zdarzeniem,
- 6) w stosunku do Signal Iduna S.A. zwolnić lekarzy leczących ubezpieczonego w kraju i za granicą z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwolić na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia,
- 7) w stosunku do Signal Iduna S.A. zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz Zakład Ubezpieczeń Społecznych z obowiązku dochowania tajemnicy oraz zezwolić na udostępnienie dokumentacji medycznej,
- 8) do zabezpieczenia dowodów związanych z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia,
- 9) w terminie 7 dni po powrocie do Rzeczypospolitej Polskiej zgłosić do Signal Iduna S.A. roszczenia o zwrot kosztów, składając odpowiednio wypełniony formularz i przedstawiając dokumenty lekarskie oraz dowody poniesionych wydatków związanych ze zdarzeniem objętym ubezpieczeniem,
- 10) na zlecenie Signal Iduna S.A. poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez Signal Iduna S.A., badaniom laboratoryjnym lub obserwacji klinicznej, celem określenia stanu zdrowia lub ustalenia trwałego uszczerbku na zdrowiu.

2. Jeżeli koszty leczenia nie przekraczają kwoty 50 EUR, to ubezpieczony jest zobowiązany osobiście je pokryć. Signal Iduna S.A. po przedłożeniu wszystkich wymaganych dokumentów wypłaci świadczenie z tytułu zwrotu poniesionych kosztów.

3. W razie śmierci ubezpieczonego - uprawniony wyznaczony imienne, zobowiązany jest przedłożyć oprócz dokumentów określonych w pkt 1 dokument tożsamości oraz kopię aktu zgonu, a w przypadku braku osoby wyznaczonej imiennie - występujący o wypłatę świadczenia członek rodziny obowiązany jest przedłożyć dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo z ubezpieczonym.

## **POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY BAGAŻOWEJ**

### **§ 28**

1. Ubezpieczony jest zobowiązany do stosowania się do przepisów mających na celu zapobieganie powstawaniu szkód, a zwłaszcza do zachowania należytej staranności w strzeżeniu mienia.

2. W razie powstania szkody ubezpieczony jest zobowiązany do:

- 1) zapobiegania zwiększeniu się szkody,
- 2) zawiadomienia policji o każdym wypadku kradzieży z włamaniem, kradzieży, rabunku lub zaginięcia przedmiotów objętych ubezpieczeniem w czasie trwania zdarzenia losowego albo akcji ratowniczej i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) z podaniem ich wartości,
- 3) zawiadomienia właściwego przewoźnika lub kierownictwa hotelu, domu wczasowego, kempingu itp. o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w publicznym środku komunikacji lub miejscu zakwaterowania i uzyskania pisemnego potwierdzenia tego zawiadomienia z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów (rodzaj, ilość) z podaniem ich wartości,
- 4) zgłoszenia szkody do Signal Iduna S.A. w terminie 7 dni od daty powrotu do kraju, złożenia spisu uszkodzonych lub utraconych przedmiotów z określeniem ich wartości, roku nabycia oraz wszelkich dokumentów, wyjaśnień itp. dotyczących okoliczności, charakteru i rozmiaru szkody.

## **POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA SZKODY Z UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ**

### **§ 29**

1. W razie zajścia zdarzenia powodującego lub mogącego spowodować roszczenie wobec ubezpieczonego, ubezpieczony obowiązany jest:

- 1) w miarę możliwości zapobiec zwiększeniu się szkody, zebrać i zabezpieczyć dowody ustalające okoliczności zdarzenia,
- 2) powiadomić niezwłocznie Centralę Alarmową lub Signal Iduna S.A. nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty zaistnienia zdarzenia mogącego go obciążyć odpowiedzialnością cywilną, podać okoliczności szkody, nazwiska i adresy poszkodowanych oraz świadków zdarzenia,
- 3) nie brać na siebie jakiegokolwiek odpowiedzialności lub zawierać jakiegokolwiek ugody czy umowy, nie zaspokajać roszczeń poszkodowanego bez pisemnej zgody Signal Iduna S.A.,
- 4) do udzielenia Signal Iduna S.A. pełnomocnictw niezbędnych do prowadzenia spraw odszkodowawczych, w tym pełnomocnictwa procesowego, jeżeli przeciwko ubezpieczonemu wystąpiono na drogę sądową,

5) przesłać do Signal Iduna S.A. orzeczenie w sprawie cywilnej, karnej lub karno - administracyjnej związanej ze zdarzeniem, z którego wynika odpowiedzialność ubezpieczonego, w takim czasie, aby umożliwić Signal Iduna S.A. zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.

## USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

### § 30

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, Signal Iduna S.A. w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, informuje o tym ubezpieczającego oraz przeprowadza postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także pisemnie lub drogą elektroniczną informuje ubezpieczającego, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia świadczenia.

2. Ustalenie zasadności i wysokości świadczenia następuje na podstawie dowodów przedłożonych przez ubezpieczonego lub osobę uprawnioną, jednakże Signal Iduna S.A. ma prawo do ich weryfikacji i zasięgania opinii specjalistów.

3. Zasadność i wysokość świadczenia Signal Iduna S.A. ustala na podstawie:

- 1) dowodu potwierdzającego konieczność bezwzględnego poddania się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, wymienionego w § 27 ust. 1 pkt 5,
- 2) oryginalnych rachunków i oryginalnych dowodów opłat za udzieloną pomoc lekarską, pogotowie ratunkowe oraz rachunków za zakupione lekarstwa i środki opatrunkowe,
- 3) oryginalnych rachunków i oryginalnych dowodów opłat za transport zwłok ubezpieczonego do kraju lub pochówek za granicą,
- 4) oryginalnych rachunków i oryginalnych dowodów opłat potwierdzających inne wydatki związane z nagłym zachorowaniem, nieszczęśliwym wypadkiem, bądź innymi zdarzeniami objętymi ubezpieczeniem,
- 5) raportu policji z miejsca wypadku,
- 6) w przypadku powstania ran zaświadczenia lekarskiego z opisem ran i uszkodzeń ciała lub ich skutków,
- 7) w przypadku śmierci - akt zgonu,
- 8) protokołu policji o utracie bagażu lub jego kradzieży, rabunku,
- 9) zeznań świadków z zaistniałego zdarzenia,
- 10) dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdem.

4. Wysokość świadczenia w przypadku bagażu podróznego ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości przedmiotu z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość przedmiotu określana jest przez Signal Iduna S.A. na podstawie oryginału rachunku zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych lub podobnych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.

5. Jeżeli ubezpieczony nie dopełnił któregokolwiek z obowiązków, o których mowa w § 27, § 28 i § 29 bądź nie dostarczył dokumentacji wymaganej przez Signal Iduna S.A., określonej w § 30, a miało to wpływ na powstanie szkody, ustalenie okoliczności lub rozmiaru szkody, Signal Iduna S.A. może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć.

6. Świadczenie z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wypłacane jest w złotych polskich na rzecz ubezpieczonego.

7. Signal Iduna S.A. pokrywa uzasadnione i udokumentowane koszty leczenia bezpośrednio na konto placówki medycznej lub za pośrednictwem Centrali Alarmowej.

8. Górną granicą wypłacanych świadczeń jest suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia.

9. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, każdy z zakładów ubezpieczeń odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

10. Przeliczanie na złote wydatków poniesionych w walutach obcych dokonywane jest według średniego kursu walut ustalonego przez Prezesa NBP obowiązującego w dniu ustalenia świadczenia.

### § 31

1. Signal Iduna S.A. wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.

2. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Signal Iduna S.A. lub wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie jest wypłacane w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Signal Iduna S.A. obowiązane jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.

3. Jeżeli świadczenie nie przysługuje Signal Iduna S.A. informuje o tym ubezpieczonego na piśmie, zgodnie z ust. 1, wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą odmowę wypłaty świadczenia.

4. Signal Iduna S.A. powiadamia na piśmie ubezpieczonego o wysokości przyznanego świadczenia.

### § 32

1. W przypadku odzyskania skradzionych lub uszkodzonych przedmiotów ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Signal Iduna S.A.

2. Wypłacone za te przedmioty świadczenia podlegają zwrotowi. Za zgodą Signal Iduna S.A. zwrócone świadczenia mogą być zmniejszone o wartość stwierdzonych uszkodzeń lub braków w odzyskanych przedmiotach.

3. W terminie 15 dni od daty odzyskania przedmiotów ubezpieczony może je zwrócić do Signal Iduna S.A. zatrzymując jednocześnie otrzymane świadczenie.

## **SPRAWY SPORNE**

### § 33

1. Jeżeli ubezpieczony nie zgadza się z ustaleniami jednostki organizacyjnej Signal Iduna S.A. co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub do wysokości świadczenia, może on w ciągu 30 dni od dnia otrzymania decyzji w tej sprawie zgłosić na piśmie żądanie ponownego rozpatrzenia sprawy.
2. Signal Iduna S.A. jest obowiązane poinformować ubezpieczonego o terminie wymienionym w ust. 1. W razie niedopełnienia tego obowiązku termin przewidziany w ust. 1 nie biegnie.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia osoba uprawniona może wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

## **ROSZCZENIA REGRESOWE**

### § 34

1. Z dniem wypłaty świadczenia, roszczenia ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego świadczenia, przechodzi z mocy prawa na Signal Iduna S.A.
2. Jeżeli Signal Iduna S.A. pokryło tylko część szkody, ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed roszczeniami Signal Iduna S.A.
3. Nie przechodzi na Signal Iduna S.A. roszczenie ubezpieczonego przeciw osobom, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność.
4. Jeżeli ubezpieczony bez zgody Signal Iduna S.A. zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Signal Iduna S.A. może odmówić wypłaty świadczenia lub je zmniejszyć.
5. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu świadczenia, Signal Iduna S.A. może żądać od ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### § 35

1. Wszelkie zawiadomienia i zaświadczenia ubezpieczonego, ubezpieczającego, uprawnionego i osoby składającej roszczenie w związku z umową ubezpieczenia, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesyłane listem poleconym.
2. Jeżeli ubezpieczony, ubezpieczający, uprawniony lub osoba składająca roszczenie zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Signal Iduna S.A., przyjmuje się, że Signal Iduna S.A. dopełniło swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany mu adres siedziby ubezpieczonego.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (Dz.U. nr 124, poz. 1151 z dnia 16 lipca 2003).
4. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr 2/Z/2004 z dnia 02.02.2004 r. oraz uchwałą Zarządu SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nr 65/Z/2004 z dnia 02.12.2004 r. wprowadzającą Aneks nr 1 zmiany do OWU, które znajdują zastosowanie do umów ubezpieczenia, zawartych od dnia 01.01.2005 r.

Prezes Zarządu

Wiceprezes Zarządu

Alojzy Choda

Leslie J. Breer

SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.  
80-831 Gdańsk, ul. Piwna 1/2  
Sad Rejonowy w Gdańsku  
XII Wydział Gospodarczy  
KRS 42793

SIT-0001/01.05